



## Allmänna villkor för bredbandsanslutning via Bredband i Kristianstad AB

Dessa villkor gäller mellan Bredband i Kristianstad AB, org.nr 556607-1378 nedan kallad "BIK" och fysisk person eller juridisk person nedan kallad "Kunden" som abonnerar på en eller flera tjänster från BIK.

### Adress

Kunden skall ange den adress dit avtal och andra meddelanden skall skickas.

### Säkerhet

BIK får begära att kunden ställer säkerhet för kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.

### Överlåtelse

Kunden får överlåta avtalet om BIK medger det. Överlåtelsen och medgivande skall ske via ifylld blankett som erhålls av BIK.

### Flytt

Kunden är medveten om att BIK eventuellt inte kan leverera tjänsten för det fall kunden flyttar eftersom tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser. För det fall bindningstid kvarstår är kunden skyldig att erlägga betalning oavsett om tjänsten kan tillhandahållas eller inte.

## 2. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

### Omfattning

Genom Tjänsten får kunden anslutning (access) till Internet med hög bandbredd samt vissa andra tjänster. Tjänstens omfattning anges närmare i vid var tid gällande produktbeskrivning för tjänsten. Tjänsten är en anslutning för ett hushåll/företag. Användandets omfattning regleras mellan de olika avtalsformerna. Privat abonnemang får endast användas för privat bruk.

### Utrustning

Tjänsten förutsätter att kunden har nödvändig, av BIK godkänd utrustning så som t ex fibernod, router och ADSL modem.

## 3. INSTALLATION

### Installation

BIK levererar tjänsten normalt 1-10 arbetsdagar från beställningsdatumet. Privatpersoner erlägger avgift för startpaket i samband med leverans.

### Tillträde

Kunden skall ge BIK tillträde till sin bostad om detta erfordras för att BIK eller dennes entreprenör skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

## 4. FELAVHJÄLPNING

### Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i tjänsten uppstår skall BIK åtgärda detta inom skälig tid från kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal arbetstid. För företag gäller felavhjälpning enligt respektive avtal som tecknats mellan BIK och kunden. I det fall felet beror på fel i kommunikationsoperatörens nät gäller det tidfönster som är avtalat med just denna KO.

### Undantaget från skyldighet att avhjälpa fel

BIK är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p.g.a. omständighet utanför BIKs kontroll – t ex strejk, lockout, myndighets åtgärd, nytillkommen lagstiftning hänförlig till tjänsten – under den tid som hindret består. Tjänsten är en anslutningstjänst (accesstjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

### Ersättning för felavhjälpning

Fel som beror på BIK skall avhjälpas av BIK utan kostnad för kunden. Om det visar sig att felet beror på kunden är kunden skyldig att ersätta BIK för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

### Nedsättning av avgiften

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att BIK erhållit anmälan om fel, har kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangavgiften. Avdraget uppgår max till ett belopp som motsvarar en månadsavgift.

### Felanmälan

Felanmälan skall ske på e-post support@bik.nu eller telefon 044-129513.

## 5. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

### Allmänna användningsrestriktioner

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör BIK eller inte, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i BIKs nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kunden får enbart använda Tjänsten för eget bruk.

I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för BIK eller annan kund förbehåller sig BIK rätten att begränsa överföringsvolymen, tillfälligt spärra alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Sådan olägenhet kan uppkomma vid t.ex. onormal användning genom egen spelservrar, FTP-server, eller liknande i bostaden samt omfattande nedladdning.

Kunden får inte ansluta datorresurser, såsom t ex en server, till BIKs nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående.

## 6. ANSVAR FÖR INFORMATION MM

### Kundens ansvar för innehåll

Kunden är i förhållande till BIK ensam ansvarig för den information som överförs och för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

### BIKs ansvar för innehåll, leverans av information mm

BIK ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag.

BIK är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

## 7. AVGIFTER OCH BETALNING

### Fasta och rörliga avgifter

Kunden är skyldig att betala fasta och i förekommande fall rörliga avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Fasta avgifter faktureras förskottsvis. Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgänglig.

### Betalningsalternativ

Kunden har möjlighet att välja manuell betalning, Kivra, dragning via Autogiro eller E-faktura.

För de som inte väljer Autogiro eller E-faktura sker betalning mot separat faktura och skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan.

Administrationsavgifter tillkommer på vissa av fakturaalternativen – se aktuella priser på vår hemsida. Om betalning inte skett trots påminnelse kommer tjänsten automatiskt att stängas av efter 10 dagar från påminnelse datum.

Om skuld inte är reglerad 10 dagar efter avstängning har BIK rätt att slutfakturera kund enligt punkt 8. BIK tar ut en avgift på 500 kr för att öppna avstängda kunder.

### Försenad betalning

Påminnelseavgift på 60 kr och dröjsmålsränta på 24% beräknas från förfallodagen och debiteras på nästkommande faktura.

## 8. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

### Avtalstid

Abonnemanget gäller den avtalstid som tecknats vi avtalets ingång därefter tills vidare. Abonnemanget går sedan över till löpande avtal automatiskt om ingen av parterna säger upp det enligt nedan.

### Uppsägning

Efter den inledande avtalsperioden kan Kunden eller BIK när som helst skriftligen på papper eller via epost säga upp avtalet med 1 hel kalendermånads uppsägningstid.

### Omedelbar uppsägning

BIK får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot de allmänna användningsrestriktionerna i punkt 5 eller om Kunden inte iakttar sina skyldigheter enligt punkt 6 och 7. Vid annat brott mot avtalet får BIK säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden efter anmaning inte genast vidtar rättelse.

Vid omedelbar uppsägning får BIK debitera Kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden, vilka förfaller till betalning vid uppsägningen. BIK får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

## 9. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR MM

### Ändringar i allmänhet

BIK har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats.

Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats.

Underrättelse till Kunden får lämnas skriftligen via brev, fax eller Internet (exempelvis att villkoren publiceras på BIKs hemsida)

### Ändring p.g.a. lag

BIKs åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkten ovan till följd av förändringar av tillämplig lag.

## 10. ÅNGERRÄTT

### Ångerfrist

Kunden äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar BIK om detta inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks, d.v.s. från det datum då Kunden beställde Tjänsten från BIK (ångerfristen).

### Verkan av ångerrätt

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av BIK inom trettio (30) dagar från det att BIK erhöll meddelandet om att Kunden frånträder avtalet.

### Undantaget från ångerrätt

Om kunden samtyckt till att BIK påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen, d.v.s. inom en 14-dagars period.

Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjas under ångerfristen har Kunden ingen ångerrätt på sätt som anges i punkten ovan.

## 11. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som BIK, eller någon för vilken BIK svarar, förorsakat Kunden genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merutgifter som Kunden orsakats. För rätt till skadestånd erfordras vidare att Kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar Kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två månader.

BIK ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses t ex förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

BIKs ansvar är vidare begränsat till ett belopp motsvarande en (1) månadskostnad för det abonnemang kunden har hos BIK.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

## 12. FORCE MAJEUR

Ersättning för skada föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skadan beror på omständighet utanför BIKs kontroll vars följd inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om det omfattar BIKs personal eller inte) krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof, handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken BIK inte svarar.

## 13. KUNDUPPGIFTER

### Personuppgifter

Kunden är införstådd med att BIK behandlar personuppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla Tjänsten och administrera detta avtal, samt för den verksamhet som Kunden har samtyckt till. I BIKs integritetspolicy står att läsa hur och varför personuppgifterna används.

## 14. TVIST

Uppkommer tvist mellan Kunden och BIK skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten avgöras vid allmän domstol.

## BREDBAND I KRISTIANSTAD AB

Väverigatan 2 B

291 54 KRISTIANSTAD

Telefon 044-129513

E-post [info@bik.nu](mailto:info@bik.nu)

Hemsida [www.bik.nu](http://www.bik.nu)